



### 【重要通知】肺炎疫情下之客戶服務工作安排

根據香港政府對控制肺炎疫情的指引，如遇上極端情況（例如我司之辦公室大樓發生確診感染肺炎個案、我司個別同事確診感染肺炎、政府公佈特別指令措施），導致我司部分或全體員工無法如常上班，我司將會作出下列特別安排並即時於我司網頁公佈 (<http://www.swsc.hk/tc/>):

1. 如本公司未能為客戶即日辦理提款指示，本公司會因應當時情況，盡力安排在下一個工作天處理。
2. 因應香港郵政宣佈，其派遞郵件的服務會有特別安排，客戶可能就前述原因而延誤收取本公司與客戶之間的通訊郵件(包括但不限於通知書及結單)。而香港郵政將會按實際情況修改有關安排，並在其網站([www.hongkongpost.hk](http://www.hongkongpost.hk)) 發佈最新消息，敬請注意。
3. 本公司將提供有限度的電話交易服務；網上交易服務則維持正常運作。（網上交易系統下載及使用手冊請參考網站 <http://www.swsc.hk/tc/system>）

如有任何查詢，請聯絡閣下的業務經理或客戶服務熱線(852) 2802 8838。

不便之處，敬請原諒。